



# **CATALOGO CORSI 2019**

## **La Formazione che funziona!**

in aula  
residenziale  
on line

Azienda certificata ISO 9001:2015 per la Formazione



INI EN ISO 9001:2015  
SGQ Certificato n. 1201

## I nostri servizi di Formazione

La nostra Area Formazione è dedicata alla **compliance aziendale** e si articola in:

- **corsi di conformità agli standard ISO e UNI** (per esempio, ISO 9001 sulla qualità, ISO 14001 sull'ambiente, nuova ISO 45001 sulla sicurezza, ISO 37001 su Anticorruzione, ISO 27001 sulla sicurezza delle informazioni, ISO 22301 su Business continuity, ISO 31000 sul Risk Management, ISO 29990 sulla Formazione non formale, UNI 11402 e ISO 22222 sull'Educazione Finanziaria, ISO 20121 sugli Eventi sostenibili, ISO 13485 sui Dispositivi medici, ISO 55000 sulla gestione degli "asset" aziendali, ISO 50001 sull'efficienza e certificazione energetica,)
- **corsi collegati ai nuovi temi della conformità legislativa** (per esempio, al Decreto 231 del 2001 in materia di Responsabilità amministrativa degli enti, alla Legge 190 del 2012 in materia di Anticorruzione, al nuovo Regolamento Europeo sulla conservazione dei dati personali e DPO, alla normativa Antiriciclaggio per gli studi professionali, alla Legge 4 del 2013 in materia di Certificazione delle professioni non riconosciute, alla recente legislazione in materia di contratti pubblici)

### **Perché sceglierci**

**Perché i nostri formatori hanno da sempre un chiodo fisso: «dopo un nostro corso di formazione bisogna tornare in azienda e saper fare di più, meglio e qualche cosa di nuovo!»**

### **Perché la nostra formazione funziona!**

**E per garantire i nostri servizi formativi, siamo certificati ISO 9001:2015.**

Vi presentiamo di seguito il **Catalogo 2019 relativo ai nostri corsi di formazione**

### **I nostri corsi sulla conformità legislativa**

- COD1-2019\*- Implementare un Modello di organizzazione e gestione ai sensi del Decreto legislativo 231 del 2001 - Gestire gli aspetti tipici degli Audit sui modelli - Attività dell'Organismo di Vigilanza – Obblighi di segnalazione secondo la nuova Legge 179/2017 (Whistleblowing)
- COD2-2019\* - Privacy - Nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR)
- COD3-2019 - Privacy - La nuova figura del DPO (Data Protection Officer)
- COD4-2019 - **NOVITA!** Privacy – La valutazione di impatto (DPIA) secondo il GDPR e le Linee guida dei Garanti europeo e italiano
- COD5-2019 - **NOVITA!** – Privacy – Cyber Security (Sicurezza informatica)
- COD6-2019 - **NOVITA!** – Crisi di impresa per professionisti secondo la nuova normativa in vigore
- COD7-2019 - **NOVITA!** – Corso sulle tutele e registrazioni del Marchio di Impresa – proteggi le tue idee!
- 

### **I nostri corsi sulla conformità agli standard ISO e UNI**

- COD8-2019 - La Nuova ISO 9001:2015. I nuovi principi e requisiti
- COD09-2019 - La nuova ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità
- COD10-2019 - **NOVITA!** – La nuova ISO 21001:2018. Per una Formazione di qualità
- COD11-2019 - **NOVITA!** – La ISO 27001 per una corretta gestione della sicurezza delle informazioni
- COD12-2019 - La ISO 20121 per la gestione degli eventi sostenibili
- COD13-2019 - La nuova ISO 45001:2018. Cosa cambia e come adeguarsi
- COD14-2019 – La ISO 22301 sulla Business Continuity - Come garantire clienti e stakeholder con una corretta gestione della continuità operativa
- COD15-2019 - La UNI 11402 per l'educazione finanziaria di qualità
- COD16-2019 – Il RISK MANAGEMENT secondo la ISO 31000: approccio integrato alla gestione dei rischi aziendali. Applicazione alla nuova ISO 9001:2015

**Sempre disponibili (fuori catalogo):**

- **E-Commerce secondo la normativa vigente sulla privacy**
- **Il Controllo di Gestione di qualità secondo la nuova ISO 9001:2015**
- **Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici e le opportunità competitive per le Imprese**
- **La ISO 14001:2015. Cosa cambia e come adeguarsi**
- **Il panorama legislativo sulla caratterizzazione e classificazione dei rifiuti**
- **Unannounced audit. Audit non annunciati nel settore dei dispositivi medici**
- **Il controllo di gestione. La Balanced Scorecard come strumento di qualità.**
- **Asset Management. Come implementare e migliorare la gestione del patrimonio azienda secondo le ISO 55000**
- **La gestione del credito nella realtà delle PMI**
- **Il Coaching di qualità secondo la UNI 11601**
- **Corsi di Coaching**
- **Anticorruzione e Trasparenza – L. 190/2012, PNA e Decreti attuativi per società private**
- **Anticorruzione – La UNI ISO 37001. Un nuovo strumento di prevenzione della corruzione per le Aziende**
- **Antiriciclaggio per gli studi professionali e le PMI. Novità normative e controlli**

**\*Disponibili anche on line:**

- **Corso base Decreto legislativo 231 del 2001**
- **Corso base Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR)**

Vi ricordiamo che tutte le nostre iniziative formative potranno essere seguite sia nella **formula "open" nelle nostre aule**, in **formula "residenziale" presso la vostra azienda** e, su richiesta anche **on line!**

Non esitate quindi a contattarci per concordare la soluzione formativa che meglio risponde alle vostre esigenze di tempo e di costi.

**COD1-2019 - Corso di formazione - Disponibile anche on line il Corso base sul Decreto legislativo 231 del 2001**  
**Implementare un Modello di organizzazione e gestione – Gestire gli aspetti tipici degli Audit sui modelli –**  
**Attività dell’Organismo di Vigilanza – Obblighi di segnalazione secondo la nuova legge 179/2017**  
**(Whistleblowing)**  
**Nuova edizione**

<p><b>Durata:</b> una giornata di formazione di 8 ore d’aula (ore 9 – 18).</p> <p><b>Presentazione</b>          Il Decreto legislativo 231 del 2001 ha introdotto in Italia la responsabilità amministrativa delle imprese in sede “penale”, influenzando molto anche sull’attività dei consulenti aziendali e dei membri di organi di controllo e vigilanza.          La normativa è in continua evoluzione: i rischi reato introdotti dal legislatore nel campo di applicazione del decreto sono in continuo aumento (per citare i più recenti, pensiamo ad esempio agli ecoreati, a quelli in materia di antiriciclaggio, corruzione tra privati) e sono ormai pienamente operative le Linee guida di Confindustria. Alla luce di ciò, è necessaria un’adeguata formazione per garantire un servizio alle imprese di corretta implementazione di nuovi Modelli e aggiornamento continuo di quelli esistenti, per l’attività di auditing e di vigilanza da parte degli organi di controllo preposti ed una corretta gestione delle eventuali segnalazioni agli stessi, in conformità alla recente Legge 30 novembre 2017, n. 179 (Whistleblowing).</p> <p><b>Finalità</b>          Il corso è volto a formare risorse in grado di <i>implementare</i> modelli di <i>compliance</i> e di <i>verificare</i> e <i>condurre</i> audit su modelli di <i>compliance</i> e conformità al Decreto legislativo 231 del 2001 (relativo alla responsabilità amministrativa delle imprese in sede penale), illustrando i principali</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p><b>Prima parte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Presentazione ed obiettivi</li> <li>○ Materiale didattico</li> </ul> </li> <li>• Decreto legislativo 231 del 2001             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principi di responsabilità</li> <li>○ Esempi di sentenze e riferimenti alle buone pratiche</li> <li>○ Principi sull’analisi del rischio</li> <li>○ I modelli di organizzazione e gestione: regole generali di preparazione</li> <li>○ Ruolo dell’Organismo di vigilanza</li> <li>○ Il sistema sanzionatorio</li> <li>○ Le nuove Linee Guida di Confindustria</li> <li>○ Le guide delle associazioni di categoria</li> <li>○ Esempi di documentazione                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modello (parte generale e speciale)</li> <li>▪ Codice di condotta</li> <li>▪ Procedure o protocolli</li> <li>▪ Regolamenti (sistema disciplinare e regolamento dell’OdV)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
---	---

requisiti, compiti e funzioni del membro dell'Organismo di Vigilanza previsto dal Decreto legislativo 231 del 2001.

### Destinatari

Professionisti (avvocati, dottori commercialisti), consulenti (del lavoro, sicurezza, ambientali, organizzazione aziendale), valutatori (auditor, membri di ODV, esperti di sistemi di certificazione), responsabili e dipendenti aziendali (responsabili di azienda, direttori amministrativi, finanziari, responsabili ufficio legale, responsabili qualità, ambiente, sicurezza).

### Docente

Dott. Stefano Bonetto – Formatore e auditor qualificato per la compliance aziendale

**Prerequisiti:** Nessuno

**Tariffe:** vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico.

**Attestati:** al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

### Seconda parte

- Gli audit secondo la ISO 19011
- Gestione dell'audit in ottica rischi reato
- Preparare le checklist sulla base del modello
- Approccio all'Audit – Aspetti psicologici e comunicazione
- Auditor – Ruolo, responsabilità e qualifiche
- Reporting - Report di non conformità e azioni correttive
- Esempi di modulistica e report

### Terza parte

- Il d.lgs 231/01 - Modelli organizzativi per la prevenzione dei reati - Le funzioni dell'ODV
- I requisiti dei membri dell'ODV
  - Il requisito dell'onorabilità
  - Il requisito della professionalità
  - Il requisito di indipendenza
  - Il requisito della continuità d'azione.
- Nomina e composizione dell'ODV
  - Organismo di Vigilanza monosoggettivo o plurisoggettivo
  - Strutture societarie già esistenti e la loro compatibilità con le funzioni di Organismo di Vigilanza
  - Consiglio di Amministrazione, Amministratore unico, Amministratore delegato
  - Il Collegio Sindacale
  - Comitato per il controllo interno ed Internal Auditing
  - Organismo di Vigilanza costruito *ad hoc*.
- L' ODV nei gruppi d'impresa.
- Compiti dell'ODV: soluzioni operative e check list di controllo
- La pianificazione e l'esecuzione delle attività dell'ODV attraverso apposite *check list* di controllo
- Le relazioni dell'ODV
  - Rapporti con gli organi amministrativi
  - Rapporti tra *compliance officer* e ODV
  - Rapporti con il collegio sindacale.
- La responsabilità dei componenti dell'ODV
- Casi concreti
- Le segnalazioni all'ODV secondo la nuova L. 179/2017 (Whistleblowing)

**COD2-2019- Corso di formazione *Disponibile anche on line il Corso base***  
**Privacy e Nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR)**  
**Nuova edizione**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14).</p> <p><b>Presentazione:</b> A seguito dell'adozione (maggio 2016), della versione definitiva del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, le aziende, gli enti, i professionisti e le pubbliche amministrazioni sono tenuti ad adeguarsi alla nuova normativa europea e ad aggiornare tutte le procedure in materia (principio dell'<i>accountability</i>).</p> <p>Con l'entrata in vigore del Decreto legislativo n. 101 del 10.08.2018 (pubblicato su G.U. il 4.09.2018) il Regolamento europeo è stato armonizzato con il vigente Codice della Privacy (Decreto legislativo 196 del 2003). La materia è in continua evoluzione e sono attesi i provvedimenti del Garante su molti aspetti. E' questo quindi il momento giusto per formarsi.</p> <p><b>Finalità:</b> Obiettivo del corso è quello di delineare il quadro generale di tutte le novità introdotte dal Regolamento UE, illustrandone gli aspetti normativi e gli impatti nell'organizzazione.</p> <p>Il partecipante alla fine del corso avrà così acquisito i concetti e gli esempi che gli consentiranno di attuare un sistema di gestione della Protezione dei Dati adeguato alla propria organizzazione e conforme ai nuovi dettami europei.</p> <p><b>Destinatari:</b> Titolari e responsabili trattamento dati, auditor, responsabili amministrativi (di PMI o di associazioni di categoria delle piccole e medie imprese), amministratori di sistema e informatici aziendali, professionisti e addetti agli adeguamenti normativi aziendali (legale e funzione <i>compliance</i>), consulenti aziendali.</p> <p><b>Docente:</b> Avv. Francesca Marchini – Legale, Formatore qualificato e consulente esperto per la privacy</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Introduzione e storia del nuovo Regolamento Europeo          Confronto con il Dlgs 196/03 e cosa cambierà          Indice Regolamento          I considerando del Regolamento          Gli articoli del Regolamento          Considerazioni generali e finali e come potersi adeguare          Principali novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'obbligo di "privacy impact assessment"</li> <li>• il "data protection officer"</li> <li>• il diritto all'oblio, il diritto alla portabilità dei dati da un provider a un altro, in formato neutro;</li> <li>• l'introduzione dei "joint controllers"</li> <li>• l'introduzione del concetto di "stabilimento principale"</li> <li>• l'introduzione del ruolo di "lead authority", l'introduzione del principio della cosiddetta "accountability"</li> <li>• l'obbligo di attenersi, nell'ideazione di nuovi prodotti o servizi, ai principi della "data protection by design" e della "data protection by default"</li> <li>• il data breach</li> <li>• l'inasprimento delle sanzioni</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esempi di applicazioni in azienda</li> <li>• Domande e discussione</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> Nessuno <b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico <b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.</p>
--	--

**COD3-2019 - Corso di formazione**

**Privacy - La nuova figura del DPO (Data Protection Officer)**

**Nuova edizione**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14)</p> <p><b>Presentazione</b>          Il <b>nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali</b>, che dal 25 maggio 2016 è legislazione comune per tutte le nazioni dell'UE, oltre ad aver introdotto <b>nuove importanti disposizioni</b> - ad esempio, il diritto all'oblio, alla portabilità dei dati, le notificazioni delle violazioni alle autorità nazionali e agli stessi utenti nei casi più gravi (data breaches), il one-stop-shop - e <b>regole e sanzioni più stringenti</b> in caso di violazioni, prevede una <b>nuova figura</b>, quella del <b>Responsabile della protezione dei dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO)</b>.</p> <p><b>Finalità del corso</b>          Un corso pratico ed operativo, con analisi di casi concreti, consentirà ai partecipanti di acquisire una conoscenza approfondita della normativa di riferimento e di individuare le attività da svolgere per poter informare e fornire "consulenza" al titolare o al responsabile del trattamento.</p> <p><b>Con ogni partecipante verrà analizzato il profilo professionale sulla base del modello Audit in Italy per individuare i punti di forza e debolezza delle competenze.</b></p> <p><b>Può essere anche sostenuto test di verifica con certificazione delle competenze conoscenza del ruolo.</b></p> <p><b>Destinatari</b>          Tutti soggetti che potranno essere nominati DPO o per i professionisti esterni, commercialisti, avvocati e membri di organi amministrativi di società che prevedo l'applicazione completa del GDPR.</p> <p><b>Docente:</b> Avv. Francesca Marchini – Legale, Formatore qualificato e consulente esperto per la privacy.</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p><b>Il regolamento GDPR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiche sostanziali</li> <li>• gestione della transizione</li> </ul> <p><b>Il piano di implementazione del GDPR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi e mappatura dei processi aziendali</li> <li>• Analisi rischio e audit</li> <li>• La privacy by design e by default in pratica</li> <li>• Certificazioni</li> </ul> <p><b>Data Protection Officer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obbligo e scelta volontaria</li> <li>• ruolo e responsabilità</li> <li>• pianificazione attività</li> <li>• Doveri, poteri, responsabilità e verifica di possibili conflitti di interesse e/o incompatibilità</li> </ul> <p><b>Analisi profilo professionale del Data Protection Officer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionamento organizzativo, requisiti personali e professionali, individuazione e designazione, formazione continua</li> <li>• Esternalizzazione della figura del DPO (contratto)</li> </ul> <p><b>I rapporti del DPO con le funzioni aziendali e con l'Autorità Garante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contatto con l'autorità di controllo, la consultazione di propria iniziativa e la cooperazione su richiesta</li> <li>• I rapporti con le diverse funzioni aziendali</li> <li>• Gestione delle segnalazioni</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> conoscenza della normativa in materia di privacy - <b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico - <b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso o certificato delle competenze sulla conoscenza del ruolo.</p>
---	---



**COD4-2019 - Corso di formazione**

**La valutazione di impatto DPIA secondo il GDPR e le Linee guida dei Garanti europei e italiano**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14)</p> <p><b>Presentazione:</b></p> <p>Il Regolamento 2016/679, introduce un aspetto importante sulla protezione dei dati (ex art. 35): la valutazione d'impatto sui trattamenti che comportino rischi elevati per i diritti e la libertà dell'interessato. Questo comporta un adempimento non solo formale ma pratico sulla protezione dei dati, inserendo un aspetto ulteriore di protezione in moltissime casistiche di trattamento.</p> <p><b>Finalità:</b></p> <p>Fornire le conoscenze necessarie per affrontare e redigere una DPIA, attraverso un'analisi della documentazione fornita dai garanti Europei e dai considerando/articoli del GDPR.</p> <p><b>Destinatari:</b></p> <p>Titolari e Responsabili del trattamento, Consulenti, chiunque operi in ambito del trattamento del dato.</p> <p><b>Docente:</b> Dott. Stefano Gorla - Formatore qualificato e consulente esperto per la privacy.</p>	<p><b>Contenuti (in corso di progettazione)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il GDPR e gli articoli fondamentali (art. 4, art. 24, art. 32, art. 33)</li> <li>• La DPIA</li> <li>• I considerando relativi</li> <li>• L'art. 35</li> <li>• L'analisi dei rischi</li> <li>• La linea guida dei Garanti europei</li> <li>• La linea Guida del Garante italiano</li> <li>• Come adeguarsi e modelli</li> <li>• Casi pratici</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso</p>
--	---

**COD5-2019 - Corso di formazione  
Privacy. Cyber Security (Sicurezza informatica)**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> una giornata (ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14) di due moduli separati ed autonomi.</p> <p><b>Presentazione:</b> La sicurezza nel mondo digitale si basa sempre di più su una consapevolezza delle attività necessarie a garantire i dati. Utilizzare un approccio strutturato alla cyber sicurezza permette di organizzare le informazioni e definire i presidi di controllo. L'approccio utilizzato è quello del Framework NIST, che fornisce un modello per la creazione di un ambiente che garantisce da rischi derivanti dal mondo Cyber.</p> <p><b>Finalità:</b> La finalità è quella di prendere conoscenza di un modello di gestione della Cyber sicurezza che sia possibile applicare in azienda. L'utilizzo del modello può essere considerato come un approccio alla gestione della responsabilità prevista dall'accountability richiesta dal GDPR.</p> <p><b>Destinatari:</b> Titolari e Responsabili del trattamento così come definiti nel GDPR, Responsabili per la protezione dei dati, responsabili IT, Consulenti, chiunque operi in ambito di sicurezza dei dati.</p> <p><b>Docente:</b> Ing. Luca Oldrini – Ingegnere, Formatore qualificato e Consulente esperto area IT e Privacy</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Introduzione Definizioni terminologiche Il Framework NIST:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Framework Core</li> <li>• Il Framework Tiers</li> <li>• Il Framework Profile</li> </ul> <p>Implementare un sistema di cybersecurity Introduzione dei concetti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identify</li> <li>• Protect</li> <li>• Detect</li> <li>• Respond</li> <li>• Recover</li> </ul> <p>Confronto con altre normative e modelli (27001, COBIT5)</p> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base dei concetti di infrastruttura informatica</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso</p>
--	--

**COD6-2019 - Corso di formazione**

**Crisi di impresa per professionisti secondo la nuova normativa in vigore**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> mezza giornata (4 ore d'aula: ore 9 – 13)</p> <p><b>Presentazione:</b></p> <p><b>Finalità:</b></p> <p><b>Destinatari:</b></p> <p><b>Docenti:</b> <b>Dott. Francesco Viotto</b> – Commercialista e consulente esperto – <b>Dott. Carlo Battiston</b> – Commercialista e consulente esperto</p>	<p><b>Contenuti</b> <b>In corso di progettazione (disponibile per il secondo semestre)</b></p> <p><b>Prerequisiti:</b> nessuno</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.</p>
---	---

**COD7-2019 - Corso di formazione**

**Marchio di impresa – Focus normativo e operativo**

**Novità!**

<p><b>Durata</b> Mezza giornata (4 ore d’aula: ore 9 – 13)</p> <p><b>Presentazione</b> Il corso in programma costituisce una preziosa occasione di confronto e riflessione progettata per professionisti, imprese private ed associazioni professionali, non solo in chiave teorica ma soprattutto operativa.</p> <p>La registrazione garantisce al titolare un diritto di esclusiva sull’utilizzo del marchio medesimo e il conseguente diritto di vietare a terzi l’utilizzo non autorizzato di un marchio identico e/o simile al proprio per prodotti e/o servizi identici e/o affini.</p> <p>L’esposizione sarà supportata dall’uso di slide e materiale di approfondimento semplice e chiaro al fine di trasmettere i contenuti necessari al deposito e alla registrazione di uno degli strumenti di tutela della proprietà industriale. La metodologia didattica adottata consisterà in una lezione frontale basata su una partecipazione attiva, con apposito spazio dedicato a domande e approfondimenti.</p> <p><b>Obiettivi</b> Fornire metodologie e soluzioni utili per gestire al meglio la registrazione di un marchio, anche alla luce delle recenti novità normative, e delineare un quadro esaustivo delle diverse fasi di vita di un marchio d’impresa: cosa fare per il suo primo deposito, in Italia, in Europa e all’Estero, il rinnovo, la modifica, la tutela, l’utilizzo economico e l’estinzione.</p> <p><b>Destinatari</b> I nostri corsi di formazione sono rivolti a professionisti, imprese private ed associazioni professionali. Ogni corso può essere adattato alle esigenze specifiche del richiedente.</p> <p><b>Docenti: Avv. Silvia Recca</b> – Legale e Consulente esperto – <b>Dott.ssa Giulia Pasquinoli</b> – Consulente specialist compliance</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Presentazione aula e obiettivi Introduzione al contesto normativo in materia di registrazione e protezione dei marchi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice Civile</li> <li>• Codice della Proprietà Intellettuale</li> <li>• Decreto Legislativo n.15 del 2019 di recepimento della Direttiva (UE) 2015 n. 2436 concernente il ravvicinamento delle legislazioni degli Stati Membri in materia di marchi;</li> <li>• Regolamento (UE) 2015 n. 2424 recante modifica al Regolamento sul marchio comunitario.</li> </ul> <p>Analisi dei concetti base in materia di registrazione e protezione dei marchi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cos’è e perché registrare un marchio: i rischi inerenti al non uso di un marchio registrato;</li> <li>• Cos’è e a cosa serve la ricerca di anteriorità: i fattori da valutare prima di registrare un marchio;</li> <li>• Come e dove registrare un marchio: <i>iter</i> da seguire per il deposito e la registrazione;</li> <li>• Analisi del procedimento di opposizione e tutele per il titolare del marchio;</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> nessuno.</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - nei prezzi è incluso il materiale didattico.</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.</p>
--	---

**COD8-2019 Corso di formazione  
ISO 9001:2015. I nuovi principi e requisiti.  
Nuova edizione**

**Durata:** una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14) di tre moduli separati ed autonomi.

**Presentazione:** da settembre 2018 è entrata pienamente in vigore la nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, lo standard più diffuso per i sistemi di gestione della qualità aziendale, introducendo importanti novità nella progettazione e gestione di un sistema qualità.

**Finalità:** Il corso, attraverso una puntuale analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di trasferire ai partecipanti le principali nozioni e contenuti sulla nuova normativa ISO 9001:2015 fornendo un'interpretazione chiara e operativa dei requisiti a vantaggio di chiunque partecipi allo sviluppo dei sistemi e dei processi necessari per l'implementazione e il miglioramento della qualità nella propria organizzazione, mettendo inoltre in luce gli aspetti di perfetta integrabilità della stessa con altri standard gestionali.

**Destinatari:** responsabili e addetti alla pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, personale dedicato all'attività di internal auditing, responsabili aziendali delle altre aree aziendali interessate, liberi professionisti che intendono avviare un percorso formativo nel campo dei sistemi di gestione qualità.

**Docenti:** Dott.ssa Raffaella Malorgio e Dott.ssa Tina Nardone, Formatori qualificati, Lead Auditor e Consulenti esperti

**Contenuti**

**Introduzione**

- Le origini e il processo di revisione della norma
- I principali cambiamenti e analogie tra le norme 9001:2008 e 9001:2015
- La nuova struttura del Sistema di gestione qualità secondo il nuovo approccio ISO (High Level Structure)

**La nuova ISO 9001**

- Analisi del contesto in cui opera l'azienda e il mercato di riferimento
- Introduzione del concetto di analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Nuovo approccio (meno enfatico) alla documentazione di sistema
- Novità nei principi (7) e nella terminologia
- Disamina dei requisiti ed esempi di applicazione
- Test finale di apprendimento

**Prerequisiti:** è consigliabile possedere una conoscenza di base dei requisiti della Norma ISO 9001.

**Tariffe:** vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico

**Attestati:** al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso

**Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico).**

**COD9-2019 Corso di formazione**  
**La nuova ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità**  
**Novità!**

<p>Durata: una giornata (ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14)</p> <p><b>Presentazione:</b> il 10 luglio 2018 è stata pubblicata la nuova ISO 19011:2018 ( <i>Linee Guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione</i>), che sostituisce la precedente edizione del 2011. La norma costituisce la guida in materia di audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. E' applicabile a qualsiasi organizzazione che abbia l'esigenza di pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione o di gestire un programma di audit. E' dunque questo il momento giusto per aggiornarsi sulle modalità di conduzione di un audit interno, in conformità ai nuovi requisiti!</p> <p><b>Finalità:</b> il corso, attraverso una puntuale analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di aggiornare il personale dedicato sui nuovi requisiti e concetti della ISO 19011 edizione 2018, le modalità di pianificazione, di conduzione di un audit interno e di rendicontazione e presentazione dei risultati.</p> <p><b>Destinatari:</b> personale dedicato all'attività di internal auditing, responsabili e addetti alla pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, responsabili aziendali delle altre aree aziendali interessate.</p> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base dei requisiti della nuova Norma ISO 9001:2015</p> <p><b>Docenti:</b> Dott.ssa Raffaella Malorgio, Formatore qualificato, Lead Auditor e Consulente esperto</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla nuova ISO 19011: i principali cambiamenti e modifiche introdotte</li> <li>• Analisi del contesto, analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate</li> <li>• Audit - la normativa di riferimento: ISO 19011 e ISO IEC 17021, fondamenti e terminologia</li> <li>• I principi di conduzione dell'audit secondo le ISO 19011:2018 e la ISO IEC 17021</li> <li>• La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011:2018 e la ISO IEC 17021</li> <li>• Programma e pianificazione</li> <li>• La preparazione dell'audit (piano di audit, liste di riscontro)</li> <li>• Svolgimento dell'audit: riunione di apertura - campionamento e raccolta delle evidenze (metodologie di raccolta) - rapporto di audit - la riunione di chiusura ed il follow up</li> <li>• Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione</li> <li>• Azioni correttive</li> <li>• Esercitazioni</li> <li>• L'auditor: competenze e caratteristiche personali</li> <li>• L'importanza di una comunicazione efficace in verifica</li> <li>• Test finale di apprendimento</li> </ul> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 – Nel prezzo è incluso il materiale didattico - <b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico)</b></p>
--	---

**COD10-2019 - Corso di formazione**

**La nuova ISO 21001:2018. Per una Formazione di qualità**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d’aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 – 14).</p> <p><b>Presentazione:</b> Il mondo dell’istruzione e della formazione è in continua evoluzione. E ciò vale per tutti i gradi di istruzione e per tutti i settori, dal pubblico al privato, dall’istruzione obbligatoria alla formazione non formale. Inoltre, sono cresciute le aspettative degli studenti, delle famiglie e delle altre parti interessate, che investono oggi risorse considerevoli per il raggiungimento di importanti traguardi professionali. È pertanto importante e strategico assicurare un modello organizzativo efficace e un servizio di formazione di qualità, in linea con le aspettative attuali. È dunque questo l’obiettivo della norma <b>ISO 21001:2018</b>, dal titolo <b>“Educational organizations – Management systems for educational organizations -Requirements with guidance for use”</b>, la norma a livello internazionale di sistema di gestione specifica per i fornitori di servizi per l’apprendimento nell’istruzione e nella formazione non formale (quella non rivolta alla creazione di titoli “a valore legale”).</p> <p><b>Obiettivi:</b> fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l’applicazione pratica della ISO 21001 ed un modello organizzativo per la qualità e controllo del servizio di formazione.</p> <p><b>Destinatari:</b> enti di istruzione e formazione, scuola di prima infanzia, consulenti, auditor ISO 9001.</p> <p><b>Docente:</b> Dott.ssa Concetta Nardone - Formatore e Auditor qualificato</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Presentazione obiettivi ed aula Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili Concetti base Contesto normativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Differenze con la UNI ISO 29990 e analogie con la ISO 9001</li> <li>• Un cenno alle UNI ISO 29990/1/3</li> <li>• I principi della ISO 21001</li> </ul> <p>La ISO 21001 in dettaglio (con approccio PDCA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopo, applicazione, eventuali esclusioni</li> <li>• Aspetti della guida applicativa</li> <li>• Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Gestione dei bisogni educativi speciali, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.</li> <li>• Requisiti aggiuntivi per l’educazione per la prima infanzia</li> <li>• Casi studio</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento (ISO 9001, UNI ISO 29990)</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - nei prezzi è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico).</b></p>
--	--

**COD11-2019 - Corso di formazione**

**La ISO 27001 per una corretta gestione della sicurezza delle informazioni**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> una giornata (ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14) di due moduli separati ed autonomi.</p> <p><b>Presentazione:</b> La sicurezza delle informazioni richiede oggi un approccio strutturato e che possa garantire la dimostrazione delle attività compiute a soggetti terzi, siano essi autorità di controllo o il mercato stesso. La certificazione ISO 27001 offre la possibilità di implementare un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni che possa tutelare in modo consapevole i dati in azienda.</p> <p><b>Finalità:</b> La finalità è quella di apprendere le basi per l'implementazione di un sistema ISO27001 all'interno della realtà aziendale. Così come previsto nella norma l'implementazione può essere sviluppata per ambiti aziendali. L'obiettivo è quello di conoscere i requisiti documentali e come implementare procedura di gestione applicabili anche a piccole e medie imprese.</p> <p><b>Destinatari:</b> Titolari e Responsabili del trattamento così come definiti nel GDPR, Responsabili per la protezione dei dati, responsabili IT, Consulenti, chiunque operi in ambito di sicurezza dei dati.</p> <p><b>Docente:</b> Ing. Luca Oldrini – Ingegnere, Formatore qualificato e Consulente esperto area IT e Privacy</p> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico - <b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico)</b></p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Introduzione I capitoli della norma ISO:</p> <p><b>CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere l'organizzazione e il suo contesto</li> <li>• Comprendere le necessità e le aspettative delle parti interessate</li> <li>• Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni</li> </ul> <p>• Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni</p> <p><b>LEADERSHIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leadership e impegno</li> <li>• Politica</li> <li>• Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione</li> </ul> <p><b>PIANIFICAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni per affrontare rischi e opportunità</li> <li>• Obiettivi per la sicurezza delle informazioni e pianificazione per conseguirli</li> </ul> <p><b>SUPPORTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risorse</li> <li>• Competenza</li> <li>• Consapevolezza</li> <li>• Comunicazione</li> <li>• Informazioni documentate</li> </ul> <p><b>ATTIVITÀ OPERATIVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione e controllo operativi</li> <li>• Valutazione del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni</li> <li>• Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni</li> </ul> <p><b>VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione</li> <li>• Audit interno</li> <li>• Riesame di direzione</li> </ul> <p><b>MIGLIORAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non conformità e azioni correttive</li> <li>• Miglioramento continuo</li> </ul> <p><b>OBIETTIVI DI CONTROLLO E CONTROLLI DI RIFERIMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analisi della SOA e dei controlli di sicurezza</li> </ul>
--	---



**COD12 -2019 - Corso di formazione**  
**La ISO 20121 sugli Eventi sostenibili.**  
**Nuova edizione (aggiornata alle regole Accredia)**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 – 14).</p> <p><b>Presentazione:</b> Ogni giorno viaggiano e si riuniscono milioni di persone in ogni angolo del mondo e per questo il mercato degli eventi nel mondo ha un valore economico molto consistente, coinvolgendo moltissimi settori anche strategici, quali il turismo, lo sport, la cultura e la politica.</p> <p>In questo contesto, la sostenibilità è diventato il fattore distintivo: si pensi, al riguardo, agli esempi di EXPO 2015 a Milano o delle Olimpiadi di Londra 2012, che hanno fatto della sostenibilità uno dei fattori più importanti a livello organizzativo e di comunicazione. E si pensi, soprattutto, all'impatto che la sostenibilità avrà sulla prossima edizione delle Olimpiadi invernali Milano – Cortina 2026, che sarà ideata secondo le raccomandazioni dell'Agenda 2020 e dell'Agenda globale 2030 per lo sviluppo sostenibile.</p> <p>In generale, l'impatto degli eventi di qualsiasi natura è estremamente significativo sia in termini ambientali che per gli aspetti economico sociali: quando si parla di eventi non si deve quindi pensare solo ai rifiuti, al traffico, all'uso di energia e dell'acqua, al rumore, alle emissioni che questi generano, ma anche a tutte le persone che per l'evento lavorano e dal quale percepiscono uno stipendio.</p> <p>Si pensi poi alle comunità che sfruttano tali eventi come unica possibilità di sviluppo e crescita, o ancora all'arricchimento culturale che genera il conoscersi, l'incontrarsi e lo scambiarsi idee ed emozioni.</p> <p>Tutto questo è considerato dalla <b>norma internazionale ISO 20121, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità.</b></p> <p><b>Obiettivi:</b> fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica della ISO 20121 ed un modello per la valutazione della sostenibilità di un evento o dell'infrastruttura a supporto dell'evento. <b>Verrà presentata una guida pratica per qualificare la sostenibilità degli eventi.</b></p> <p><b>Destinatari:</b> società di organizzazione eventi, responsabili strutture ricettive, soggetti pubblici ed enti fieristici.</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Presentazione obiettivi ed aula</p> <p>Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili</p> <p>Concetti base</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilità sociale di impresa, SDG ONU, Benessere Equo e Sostenibile (BES ISTAT)</li> <li>• Le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economico</li> <li>• Gli stakeholder (sistema di analisi)</li> </ul> <p>Le fasi da gestire dell'evento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideazione: progetto di massima e progettazione di dettaglio</li> <li>• Realizzazione: preparazione e conduzione</li> <li>• Verifica: verifiche di chiusura e verifiche sul ritorno (concetto di eredità)</li> </ul> <p>La ISO 20121 in dettaglio (con approccio PDCA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopo, applicazione, eventuali esclusioni</li> <li>• Aspetti della guida applicativa</li> <li>• Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.</li> </ul> <p>La circolare Accredia</p> <p>Due casi studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esempio di un audit di seconda parte per una gara mondiale di MBK</li> <li>• Esempio guida per la qualifica degli eventi sostenibili</li> </ul> <p><b>Docente:</b> Dott. Stefano Bonetto – Formatore e Auditor qualificato</p> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - nei prezzi è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico).</b></p>
--	---

**COD13-2019 - Corso di formazione**

**Nuova ISO 45001:2018. Cosa cambia e come adeguarsi**

**Novità!**

<p><b>Durata:</b> una giornata (ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14)</p> <p><b>Presentazione:</b> Il 12 Marzo 2018 è stata pubblicata la nuova norma ISO 45001 ("Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso"), il nuovo standard internazionale che sostituisce il precedente OHSAS 18001. Tutte le aziende interessate dovranno adeguarsi alla nuova normativa durante un periodo di transizione stabilito in 3 anni. E' dunque questo il momento giusto per formarsi!</p> <p><b>Finalità:</b> Un corso pratico ed operativo che consentirà ai partecipanti di acquisire una conoscenza specifica della normativa di riferimento e di individuare le principali differenze fra lo standard OHSAS 18001 e la ISO 45001 e capire quindi come organizzare efficacemente l'adeguamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza</p> <p><b>Destinatari:</b> Auditor e Lead auditor dei Sistemi di gestione Sicurezza, Responsabili del Sistema di Gestione Sicurezza in azienda, consulenti</p> <p><b>Docenti:</b> Ing. Federico De Angelis – Ingegnere, Formatore e Auditor qualificato, Consulente esperto Dott. Stefano Bonetto – Formatore e Auditor qualificato, Consulente esperto per la compliance aziendale</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p><b>La ISO 45001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scopo della norma</li> <li>• Modello HLS</li> <li>• Requisiti della norma</li> </ul> <p><b>La OHSAS 18001 e la ISO 45001: due standard a confronto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le principali novità e differenze</li> <li>• Il periodo transitorio</li> </ul> <p><b>Modelli operativi e esercitazioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del contesto (documenti e caso pratico)</li> <li>• Analisi degli stakeholder (esempio)</li> <li>• Analisi dei rischi             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modello classico (DVR) e processi complementari</li> <li>• Integrazioni ISO (su obiettivi e Key Safety Indicator operativi)</li> </ul> </li> <li>• Test finale d'apprendimento</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> è consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico).</b></p>
--	--

**COD14 -2019 - Corso di formazione**

**La ISO 22301 (Business Continuity). Come garantire clienti e stakeholder con una corretta gestione della continuità operativa**

**Nuova edizione**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14).</p> <p><b>Presentazione:</b> ISO 22301 è lo standard internazionale per la gestione della continuità operativa (business continuity), standard contrattuale e certificabile. Nato come risposta al forte interesse per l'originale British Standard BS 25999, applicato con altre norme locali (in particolare quelle per i soggetti obbligati ad avere piani di continuità) è lo strumento di riferimento da conoscere come buona prassi.</p> <p>La finalità dell'applicazione di questa norma all'interno dell'organizzazione è, infatti, quella di garantire un adeguato piano di continuità dei <b>servizi essenziali</b> in accordo con il service agreement del mercato o dei clienti. L'obiettivo è garantire la capacità di reagire agli incidenti, rispondere alle emergenze e alle calamità assicurando, al verificarsi di un episodio di crisi, la continuità della fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi. È una norma gestionale perfettamente integrabile con le altre ISO come la ISO 9001.</p> <p><b>Finalità:</b> il nostro corso ISO 22301 è pensato per supportare le aziende nell'implementazione del proprio sistema di gestione della continuità operativa, illustrando le tecniche di auditing necessarie per garantirne il miglioramento continuo nel tempo.</p> <p><b>Destinatari:</b> Consulenti Auditor interni ed esterni di altri schemi Referenti uffici acquisti Incaricati, esperti e professionisti della Business Continuity Esperti informatici</p> <p><b>Docente:</b> dott. Stefano Bonetto – esperto e formatore qualificato di settore</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Implementare un sistema di gestione della continuità operativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concetti fondamentali e requisiti della norma ISO 22301 per il successo del BCMS</li> <li>- Contesto e ambiti di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa all'interno dell'organizzazione</li> <li>- Policy, obiettivi e processi del sistema di gestione in riferimento ai requisiti della ISO 22301</li> <li>- Approccio del Plan-Do -Check-Act nei sistemi di gestione</li> <li>- Pianificare la certificazione</li> <li>- Integrazione con altro standard ISO (struttura HLS)</li> </ul> </li> <li>• <b>Pianificare un audit di un sistema di gestione della continuità operativa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere i requisiti della ISO 22301</li> <li>- Condurre l'audit di un BCMS (evidenze ed interviste)</li> <li>- Predisporre il report con i relativi risultati</li> <li>- Condurre la riunione iniziale e finale e le visite di follow up</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> Nessuno</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico.</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.</p> <p><b>Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma di cortesia per il corso (ad uso didattico).</b></p>
---	--

**COD15-2019 - Corso di formazione**  
**La UNI 11402 per l'educazione finanziaria di qualità**  
**Nuova edizione**

<p><b>Durata:</b> una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 – 14).</p> <p><b>Presentazione:</b> la norma UNI 11402 (Educazione finanziaria del cittadino - Requisiti del servizio), è la prima norma tecnica al mondo in materia di "educazione finanziaria". La norma ha già visto l'applicazione da parte di importanti realtà del settore assicurativo e previdenziale, anche in qualità di strumento di marketing avanzato. Complementare alla UNI ISO 22222 sulla Pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale, rappresenta inoltre un supporto al Rapporto Tecnico UNI 11403 per la scelta del pianificatore finanziario economico patrimoniale personale. A completare il panorama normativo tecnico di riferimento è poi la UNI TS 11503, la prima guida per l'applicazione pratica della UNI 11402, che definisce i requisiti per le organizzazioni che erogano servizi di educazione finanziaria nelle sue varie forme.</p> <p><b>Finalità:</b> il corso illustra in termini pratici i requisiti e le indicazioni fornite dalla UNI 11402 e la sua relazione con le altre norme del settore.</p> <p><b>Destinatari:</b> il corso è rivolto agli operatori della consulenza e della educazione/pianificazione finanziaria, ai responsabili di reti di distribuzione di prodotti finanziari, di credito ed assicurativi, ai responsabili formazione di reti distributive, banche ed assicurazioni, ai responsabili marketing di reti distributive, banche ed assicurazioni.</p> <p><b>Docente:</b> Dott. Stefano Bonetto – Formatore e auditor qualificato per il settore.</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione al corso, il mercato di riferimento e il panorama legislativo</li> <li>• Presentazione ed obiettivi del corso e materiale didattico</li> <li>• La segmentazione degli utenti e le corrispondenti attività di educazione finanziaria prioritarie: Informazione – Istruzione - Consulenza oggettiva</li> <li>• Le fasi della vita, gli eventi e le situazioni specifiche da gestire</li> <li>• Le fasi del processo di educazione finanziaria: Definizione della relazione con il cliente - Analisi bisogni - Verifica proposte - Monitoraggio</li> <li>• I requisiti della UNI 11402: Requisiti per i singoli - Requisiti per le organizzazioni</li> <li>• La dichiarazione di conformità</li> <li>• Collegamento con la UNI ISO 22222 e UNI TS 11348</li> <li>• La norma UNI TS 11503</li> </ul> <p><b>Prerequisiti:</b> nessuno.</p> <p><b>Tariffe:</b> vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2019 - nei prezzi è incluso il materiale didattico.</p> <p><b>Attestati:</b> al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.</p>
---	--

**COD16-2019 - Corso di formazione**

**IL RISK MANAGEMENT secondo la ISO 31000: approccio integrato alla gestione dei rischi aziendali. Applicazione alla nuova ISO 9001:2015.**

**Nuova edizione**

**Durata:** una giornata (8 ore d'aula: ore 9 - 18 - pausa pranzo ore 13 - 14).

**Presentazione:** l'approccio rigoroso e fortemente innovativo sulla **gestione dei rischi d'impresa** che viene proposto, a supporto del leader di tutte le fasi del Risk Assessment e della Governance aziendale, nasce da consolidate competenze coniugate all'esperienza di settore, maturata anche presso organizzazioni operanti a livello internazionale. Le soluzioni che vengono proposte hanno lo scopo di formare il Risk Manager d'azienda supportandolo nelle esigenze connesse alla gestione del rischio, siano esse di recepimento dei requisiti normativi, di immunizzazione dei risultati aziendali, di miglioramento dell'efficienza aziendale, di ottimizzazione del requisito di capitale e di trasferimento del rischio. Il corso collega anche tutte le fasi di analisi, valutazione e trattamento alle **nuove ISO (9001 e ISO 14001)** ed ai **Modelli Organizzativi ex Decreto legislativo 231 del 2001**, allo scopo di delineare una mappa ideale per proteggere l'Asset d'impresa.

**Finalità:** il corso si rivolge alle aziende e/o professionisti che intendono ampliare le conoscenze nell'ottica dello sviluppo di un sistema di gestione del rischio e della creazione di un futuro Chief Risk Officer. Attraverso la descrizione dei metodi di analisi dei processi, delle dinamiche di gestione delle matrici e delle macro-suddivisioni dei rischi, i partecipanti sono messi nelle condizioni di definire da subito un corretto profilo base dei rischi aziendali e di conoscere gli strumenti che governano i rischi in ogni suo dettaglio.

**Destinatari:** consulenti e professionisti che desiderano completare la propria conoscenza sul rischio di impresa all'interno della propria azienda e per coloro che vogliono diventare Risk Manager della propria impresa.

**Contenuti**

- L'Analisi iniziale – Risk Assessment
  - La matrice dei rischi e loro peso
  - Rischi reato in ambito Area Vendite
  - Rischi reato in ambito Area HR-Financial- Legal- IT/Ced
  - Rischi reato in ambito Area Marketing – R&D
  - Rischi reato in ambito Operations
- La misurazione del rischio e la sua classificazione
- Risk Appetite, Risk Capacity e Risk Tolerance
- Le Modalità di gestione dei rischi
- Il trattamento dei rischi
- Il trasferimento dei rischi: come ridurre i premi a parità di trasferimento
- Il collegamento di tutti i rischi di impresa con le Nuove ISO (9001 e 14001)
- Il collegamento di tutti i rischi di impresa con i reati ex D.Lgs. 231
- Il Business Continuity
- Il ruolo del Risk Manager in azienda le sue competenze
- Le tecniche di comunicazione del rischio
- L'importanza del Capitale Umano: i reati li compiono le persone, tecniche di ricerca e selezione del personale nello scenario attuale: opportunità e rischi per le imprese
- Testimonial, Case study e Role Play per Area di rischio

**Prerequisiti:** è consigliabile possedere una conoscenza base della normativa cogente d'impresa, dei processi aziendali e di rischio, delle tecniche base di verifica di funzionamento degli indicatori di gestione.

**Tariffe:** vedere listino prezzi indicati in Calendario corsi 2016 - Nel prezzo è incluso il materiale didattico.

**Attestati:** al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

## Scheda d'iscrizione

Da restituire compilata via e-mail a [segreteria@verifiche.info](mailto:segreteria@verifiche.info) o via fax allo (+39) 02.54108583

Titolo corso .....  
 Quota iscrizione .....  
 Edizione del.....  
 Nome e Cognome.....  
 Funzione .....  
 Società .....  
 Indirizzo .....  
 CAP-città-prov .....  
 Telefono .....  
 Cellulare .....  
 Fax .....  
 E-mail .....  
 P.IVA/Cod. Fiscale .....  
 Note .....

Il pagamento della quota d'iscrizione deve avvenire anticipatamente, e comunque non più tardi dei 5 giorni lavorativi precedenti la data d'inizio del corso, a mezzo bonifico bancario intestato a:

**AUDIT IN ITALY S.r.l.**

BANCA POPOLARE DI MILANO - Agenzia: n. 00667  
 ABI: 05034 - CAB: 01738 - C/C: 000000001428 BIC: BAPPIT21667  
 IBAN: IT87K0503401738000000001428

Con la firma dichiaro di aver preso visione e di accettare le vostre condizioni generali di fornitura dei servizi di formazione pubblicate sul vostro sito [www.verifiche.info](http://www.verifiche.info)

**Data**

**Timbro e firma**

**Informativa sul trattamento dati personali, ai sensi del Regolamento europeo 679/2016**

Informiamo, ai sensi del Regolamento europeo 679/2016, che prevede la tutela della persona rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali forniti saranno trattati per finalità strettamente inerenti all'esecuzione del contratto.

Il Titolare del trattamento è AUDIT IN ITALY S.r.l. con sede in Via C. Goldoni 1 - 20129 - Milano.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici, privati e/o professionisti.

È previsto nei confronti dell'interessato, ai sensi del Reg. UE 679/2016, artt. da 15 a 21, l'esercizio di una serie di diritti quali l'accesso, la rettifica, la limitazione, la portabilità e la cancellazione dei dati conferiti. Per esercitare tali diritti rivolgersi al Titolare del trattamento a mezzo posta all'indirizzo della società o a mezzo e-mail all'indirizzo

[segreteria@verifiche.info](mailto:segreteria@verifiche.info).

Per l'utilizzo dei dati personali per eventuali azioni di marketing, effettuate tramite supporti cartacei e/o informatici e/o telematici e comunque con tutte le modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, si richiede esplicito consenso.

Do il consenso  Nego il consenso

**Firma**

## **Buona formazione!**

Vi ricordiamo che tutte le nostre iniziative formative potranno essere seguite sia nella **formula "open" nelle nostre aule**, in **formula "residenziale" presso la vostra azienda** e, su richiesta anche **on line!**  
Non esitate quindi a contattarci per concordare la soluzione formativa che meglio risponde alle vostre esigenze di tempo e di costi.

Per **informazioni ed iscrizioni**, contattare

**Audit in Italy S.r.l.**

Via Carlo Goldoni 1 – 20129 Milano

Tel. 02.55186649 fax 02.54108583

E-mail [segreteria@verifiche.info](mailto:segreteria@verifiche.info)

[www.verifiche.info](http://www.verifiche.info)

**Sede principale corsi di formazione**

**Milano**, via Carlo Goldoni 1

**Audit in Italy la formazione che funziona!**